

修理の流れ

修理の流れについては、下記の通りとなります。



①修理を申し込む

②修理受付完了

③製品を送る



🔍 点検・検査

④修理費用の
見積もり

⑤修理費用の
お支払い

🔧 修理

⑥製品の発送



①修理を申し込む（お客様から GROWTAC へ）

下記の保証修理に関するご注意および修理価格表をよくお読みのうえ、修理受付フォームにて必要事項をご入力し、送信してしてください。

修理価格表に値段が掲載されていない場合は、support@growtac.com までご相談ください。

GT-Roller シリーズ等の大きな製品の場合、またはお客様での梱包資材の用意が困難な場合、修理用の梱包資材をお送りすることができます。

ご希望の方は、修理受付フォームにて選択してください。

（別途料金が発生します）

シリアルナンバーの位置について

GT-Roller シリーズ

GT-Roller F3.2 (Flex3)



GT-Roller Q1.1



GT-Roller T1



GT-Roller M1.1



上記の位置とは異なる場合がございますので、見つからない場合は support@growtac.com までご連絡ください。

GT-eSMART シリーズ

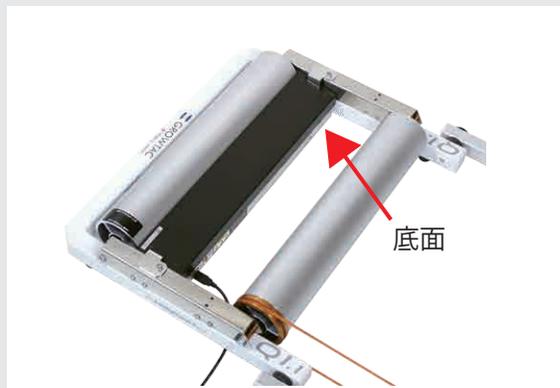
GT-eBox



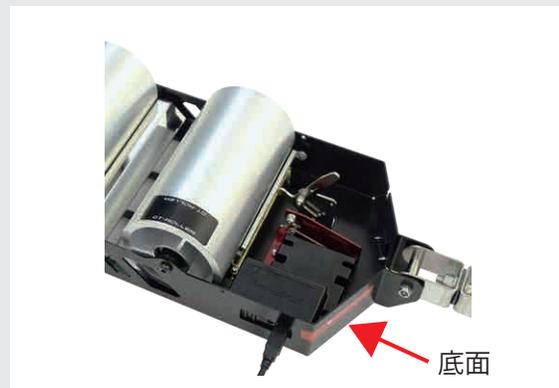
GT-ePower-F



GT-ePower-Q



GT-ePower-M



※GT-ePower-M の場合、GT-Roller M1.1 から取り外して確認する必要があります

GT-ePower-T



GT-eSlope-Q



上記の位置とは異なる場合がございますので、
見つからない場合は support@growtac.com までご連絡ください。

②修理受付完了 (GROWTACからお客様へ)

修理の受付が完了いたしましたら、「修理受付フォーム」にご入力いただいたメールアドレスにお送りいただく製品等に関するご連絡をいたします。

修理のお申込み内容によっては、弊社にお送りいただく必要がなく、お客様ご自身で修理可能な場合がございます。その場合は、弊社から修理の手順等をご連絡いたします。

なお、自動返信ではございませんので、通常 1～2 日（休日等が間に入る場合、翌営業日以降）ほどお時間をいただいております。

③製品を送る（お客様から GROWTAC へ）

修理受付完了メール受信後に、下記の住所宛に元払いにて製品を保証書とともに送りください。保証期間内及び保証対象の修理内容の場合につきましては、着払いにて送りください。

住所：**〒140-0013 東京都品川区南大井 6-5-11 2F**

GROWTAC カスタマーセンター 宛 電話番号：03-6436-8621

※保証書をお持ちでない場合でも、各製品に貼られているシリアルナンバーから判断して製造日より 1 年以内の製品であれば、保証を受けることができます。

④修理費用のお見積り (GROWTAC からお客様へ)

お送りいただいた修理品が到着後、修理費用の見積もりを行います。

通常営業日 3 日以内に見積もり、修理費用のお支払い方法および修理期間のご連絡をいたします。

※年末年始等の場合、通常よりも日数が掛かることがあります。

※製品の状態等によっては、修理価格表の値段とは可能性がございます。予めご了承ください。

⑤修理費用のお支払い（お客様から GROWTAC へ）

[OFFICIAL WEB SHOP](#)にて、弊社からご連絡する枚数分の修理チケットをお買い求めください。

⑥修理開始

修理費用のお支払いを確認後、修理を開始いたします。

修理中（見積もりご連絡後）に、新たな修理箇所が判明した場合、追加の修理費用は一切いただきません。

⑦製品の発送 (GROWTAC からお客様へ)

修理完了後、ゆうパックにて発送いたします。

なお、返送時の送料は弊社負担となります。

発送が完了しましたら、メールにてご連絡いたします。

保証修理に関するご注意

保証期間中に取扱説明書と製品添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で製品が故障した場合には、無償で修理を行います。なお、保証期間中でも、次のような場合には保証対象外となります。

<GT-eSMART>

- a. 本保証書と購入日を証明できるレシート、納品書等が本製品に添付されていない場合
- b. 本保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合（購入店、購入日等）
- c. 使用上の誤りでの故障・損傷の場合（メンテナンス不足含む）
- d. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、による故障・損傷の場合
- e. 有寿命部品や消耗品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
- f. お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
- g. お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合（例：埃、錆、カビ、虫、水、汗等の侵入による故障等）
- h. 機能、性能上、問題にならない、小傷やへこみ
- i. AC-DC アダプターに起因する故障の場合

<GT-Roller>

- a. 保証書と購入日を証明できるレシート、納品書等が本製品に添付されていない場合
- b. 保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合（購入店、購入日等）
- c. 使用上の誤りでの故障・損傷の場合（メンテナンス不足含む）
- d. 火災、地震、水害、その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）による故障・損傷の場合
- e. 有寿命部品や消耗品（ローラー、ベアリング、MCのエラストマ等）の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
- f. お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
- g. お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合（例：埃、錆、カビ、虫等の侵入による故障等）
- h. 機能、性能上、問題にならない、小傷やへこみ